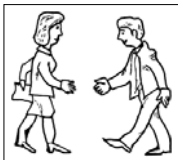


## Содержание

Предисловие .....	4
I. Приветствие .....	6
II. Знакомство .....	33
III. Обращение и привлечение внимания .....	48
IV. Установление контакта .....	75
V. Благодарность .....	82
VI. Извинение .....	93
VII. Побуждение к действию .....	104
VIII. Просьба, совет, предложение .....	115
IX. Приглашение .....	131
X. Согласие и отказ в ответ на просьбу и приглашение .....	146
XI. Поручение, требование, приказ, запрещение . . . .	160
XII. Высказывание мнения. Согласие и несогласие с мнением собеседника .....	169
XIII. Комплимент, одобрение .....	188
XIV. Поздравление, пожелание .....	199
XV. Жалоба .....	207
XVI. Утешение, сочувствие, соболезнование .....	213
XVII. Неодобрение, недовольство, упрёк, порицание, оправдание .....	221
XVIII. Прощание .....	232
Список сокращений .....	246



# I Приветствие

Известно, что общение в русском языке проходит в форме Ты или Вы, в назывании друг друга по имени или имени и отчеству.

## 1. УПОТРЕБЛЕНИЕ ТЫ/ВЫ

ВЫ	ТЫ
Вежливое Почтительное Холодное	Дружеское Фамильярное Тёплое Грубое Просторечное Унизительное
К незнакомому и малознакомому	К родственникам, близким и хорошо знакомым, к друзьям
В официальной обстановке	В неофициальной обстановке
К равному и старшему по положению и возрасту	К равному и младшему по положению и возрасту
Дети к взрослым	Дети и молодёжь друг к другу
При испорченных отношениях к близким	К незнакомым и малознакомым (как просторечное, грубое)

Исторически сложилось, что система называния по имени, имени и отчеству также подчинялась этим правилам, причём субординация отношений и официальность ситуации оценивались выше личностных дружеских отношений. Именно поэтому во всех официальных разговорах, во всех средствах массовой коммуникации называли друг друга по имени и отчеству и на Вы.

Чётко различались сферы и ситуации общения, где употреблялось то или иное обращение. Так, между актёрами в цирке, на эстраде,

у спортсменов, в рабочей среде, в деревне при равном возрасте или социальном статусе называлось имя, а при большом разрыве — имя-отчество или даже одно отчество. В деловом общении, в академической среде, в школах, университетах, в официальной обстановке, на ТВ и на радио было принято обращение по имени-отчеству и на Вы.

Начиная с 90-х гг. XX в. отчество во многих официальных сферах начинает вытесняться. В спортивных клубах, на стадионах, в артистических кругах нередко обращаются ко всем без исключения по имени (как в полной, так и в сокращённой форме), во многих фирмах, учреждениях происходит то же самое. Переписка по Интернету чаще всего ведётся с обращением по имени (а иногда прозвищу, сетевому имени — нyku) и на Ты, независимо от степени знакомства. Официальность обстановки на ТВ и на радио часто не учитывается, если люди связаны личностными отношениями, если они равны по возрасту и если передача рассчитана на молодёжь.

## 2. ВАРИАНТЫ ПРИВЕТСТВИЯ\*

Выражения речевого этикета	Ситуации употребления и комментарии
<b>Здравствуй(-те)!</b>	Наиболее употребительное
<b>Добрый день!</b> <b>День добрый!</b>	а) Употребляется в значении «здравствуйте», но несколько реже б) Употребляется при встрече в дневное время. Форма инверсии имеет несколько сниженный оттенок
<b>Доброе утро!</b> <b>Утро доброе!</b> <b>С добрым утром!</b>	а) Употребляется при встрече в утреннее время б) Наиболее употребительно утром непосредственно после сна (среди близких людей, в семейном кругу)
<b>Добрый вечер!</b> <b>Вечер добрый!</b>	При встрече в вечернее время Форма инверсии имеет несколько сниженный оттенок
<b>Привет!</b>	Дружеское, непринуждённое, широко распространённое приветствие среди молодёжи

\* Приветствие может сопровождаться кивком головы / рукопожатием. По этикету первой для рукопожатия протягивает руку женщина, в то время как произносит приветствие первым мужчина.

## УПРАЖНЕНИЯ

### I. Обратитесь с вопросом, просьбой, используя данные выражения.

- |                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 1. Простите, скажите,               | как пройти ...<br>как найти ...<br>который час?<br>где остановка трамвая ...                     |
| 2. Извините, вы не скажете,         | как проехать ...<br>где находится ...<br>сколько времени?  |
| 3. Будьте добры,<br>Будьте любезны, | попросите к телефону ...<br>позвоните мне ...<br>передайте, пожалуйста, ...<br>разрешите пройти. |
| 4. Скажите, пожалуйста,             | могу ли я ...<br>в котором часу ...<br>как зовут ...<br>во сколько ...<br>когда закончится ...   |

### II. Обратитесь к незнакомому человеку (незнакомым людям):

1) к маленькому ребёнку с вопросом, как его зовут; 2) к ребёнку на улице с вопросом, где находится кинотеатр; 3) к группе студентов с просьбой проводить вас к директору института; 4) к юноше с просьбой сказать, где находится стоянка такси; 5) к мужчине с вопросом, как пройти на Тверскую улицу; 6) к женщине, забывшей кошелек на прилавке; 7) к экскурсоводу в музее с вопросом, когда написана эта картина; 8) к полицейскому с вопросом, как проехать в центр; 9) к водителю такси с вопросом, свободно ли такси; 10) к парикмахеру с просьбой постричь вас; 11) к преподавателю с сообщением, что его приглашают в деканат; 12) к директору мастерской с просьбой, чтобы ваш заказ выполнили завтра.

### III. Обратитесь с трибуны к аудитории:

1) к участникам конференции; 2) к членам государственной комиссии и всем присутствующим на защите диплома; 3) к студентам; 4) к присутствующим на дипломатическом приёме.

## 2. ОБРАЩЕНИЕ К ЗНАКОМОМУ ЧЕЛОВЕКУ

Выражения речевого этикета	Ситуации употребления и комментарии
Наталья! Наташа! Наташенька! Пётр! Петя! Петенька! И т.д.	Обращение к родственникам, друзьям
Мама! Мамочка! Папа! Папочка! Бабушка! Дедушка!	Обращение детей и внуков к отцу, матери, бабушке, дедушке
Сын! Сынок! Сыночек! Дочь! Дочка! Доченька! Внучек! Внучка!	Обращение к собственным детям и внукам. Употребляется реже, чем обращение по имени
Николай Иванович! Мария Петровна!	Вежливое
Господин Иванов! Госпожа Петрова! Господин Браун! Госпожа Браун!	Официальное, в дипломатической, правительственной, бизнес- и официально-научной сферах
Иванов! Скворцова!	1. Официальное обращение преподавателей в учебной аудитории к учащимся, студентам. 2. Фамильярное — к друзьям и родственникам
Тётя Маша! Дядя Вася!	1. Обращение преимущественно племянников к сестре или брату матери либо отца. 2. Обращение детей к знакомым взрослым

## ПРИМЕРЫ

Прочитайте примеры. Объясните использование вопросов.

1. *Секретарша посетителю.*  
— Вы по какому делу?
2. — Где мне найти инженера Белова?  
— Белов — это я. Чем могу служить?
3. *В поликлинике.*  
Врач выглядывает из кабинета.  
а) — Вы ко мне?  
— Да.  
— Проходите, пожалуйста.  
б) — Проходите, садитесь... Что вас беспокоит?  
— Что-то горло болит.
4. — Девушка, можно вас?  
— Я очень занята. Что вам нужно?

## ДИАЛОГИ

Прочитайте сценки, разыграйте диалоги по ролям. Охарактеризуйте участников диалогов по речевому поведению (с точки зрения возраста, характера взаимоотношений и т.д.).

1. *В ректорате.*  
— Здравствуйте, Нинель Сергеевна. Вы, наверное, к проректору приехали? Он сейчас на заседании учёного совета. Обещал через час быть. Подождёте?  
— Конечно, я пока на кафедру схожу.
2. *В кабинете директора компании.*  
Директор сидит за своим столом и просматривает финансовый отчёт за последний квартал. Заместитель по финансам, сидящий напротив, ожидает указаний. Раздаётся стук в дверь, в кабинет заглядывает помощник с какими-то бумагами в руках.  
— Сергей Владимирович, можно?  
— Подожди, — строго отрезает директор, не поднимая глаз.  
Помощник что-то говорит и показывает документы.  
— Подожди, я сказал, — уже на повышенных тонах отвечает директор.

3. *В поликлинике.*  
а) — На что жалуетесь?  
— Я здоров, мне справка в бассейн нужна.  
б) — Как самочувствие? Горло больше не беспокоит?  
— Нет.  
— Другие жалобы есть?  
— Вроде бы всё нормально.

## УПРАЖНЕНИЯ

**I. Придумайте варианты ответов на вопросы.**

1. — Можно к вам?  
— ...
2. — Я тебе не помешаю?  
— ...
3. — Алло! Веру можно?  
— ...
4. — Можно вас спросить?  
— ...
5. — Что вам угодно?  
— ...
6. — Вы по какому делу ко мне?  
— ...
7. — Как самочувствие?  
— ...
8. — Что тебе от меня нужно?  
— ...

**II. Составьте диалоги по данным ситуациям.**

1. Вы входите на кафедру к преподавателю Алле Владимировне, чтобы проконсультироваться.
2. Вы звоните знакомой студентке, чтобы узнать, как она себя чувствует.
3. Вы приходите к врачу, стучите в кабинет. Он вас приглашает войти и спрашивает, на что вы жалуетесь.

**XV. Какое высказывание вам нравится? Объясните свой выбор.**

1. Слабые не умеют прощать. Умение прощать — свойство сильных (*М. Ганди*).
2. Пока люди любят, они прощают (*Ф. де Ларошфуко*).
3. Легче простить врага, чем друга (*У. Блейк*).
4. Прощайте ваших врагов — это лучший способ вывести их из себя (*О. Уайльд*).
5. Тупой ничего не прощает и не забывает; наивный прощает и забывает; умный прощает, но не забывает (*Т. Сас*).
6. Прощайте врагов ваших, но не забывайте их имена (*Дж. Кеннеди*).

**XVI. Продолжите пословицу.**

1. Понять — значит ...
2. Ошибку можно простить, ...
3. Закрой чужой грех, бог ...

(Ключ: простить; ложь — никогда; два простит)

**XVII. Прочитайте вопрос. Посоревнуйтесь: кто назовёт больше слов, которыми можно закончить приведённый ответ?**

За что люди извиняются друг перед другом, перед своими родителями, друзьями, любимыми?

Люди извиняются ...

**ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ТЕКСТЫ ДЛЯ ЧТЕНИЯ**

Дорожные размышления мои были не очень приятны. Проигрыш мой, по тогдашним ценам, был немаловажен. Я не мог не признаться в душе, что поведение моё в Симбирском трактире было глупо, и чувствовал себя виноватым перед Савельичем. Всё это меня мучило. Старик угрюмо сидел на облучке... и молчал... Я непременно хотел с ним помириться и не знал, с чего начать. Наконец я сказал ему: «Ну, ну, Савельич!.. Помиримся, виноват; вижу сам, что виноват. Я вчера напроказил, а тебя напрасно обидел. Обещаюсь вперёд вести себя умнее и слушаться тебя. Ну, не сердись; помиримся».

— Эх, батюшка Пётр Андреич! — отвечал он с глубоким вздохом. — Сержусь-то я на самого себя; сам я кругом виноват. Как мне было оставлять тебя одного в трактире! Что делать? Грех попутал...

(*А. Пушкин. Капитанская дочка*)

**Прости**

Прости! Не помни дней падения,  
Тоски, унынья, озлобления, —  
Не помни бурь, не помни слёз,  
Не помни ревности угроз!  
Но дни, когда любви светило  
Над нами ласково встало  
И бодро мы свершили путь, —  
Благослови и не забудь!

(*Н. Некрасов*)

\*\*\*

Широк и жёлт вечерний свет,  
Нежна апрельская прохлада.  
Ты опоздал на много лет,  
Но всё-таки тебе я рада.

Сюда ко мне поближе сядь,  
Гляди весёлыми глазами:  
Вот эта синяя тетрадь —  
С моими детскими стихами.

Прости, что я жила скорбя  
И солнцу радовалась мало.  
Прости, прости, что за тебя  
Я слишком многих принимала.

(*А. Ахматова*)